

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepassing van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de besloten vennootschap Stone Edge B.V. - hierna te noemen Stone Edge - en een koper of opdrachtgever - hierna te noemen de wederpartij -, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn ook van toepassing als Stone Edge voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt.

Artikel 2 Offertes

1. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd. De offerte is gebaseerd op de door de wederpartij bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen etc., van de juistheid waarvan Stone Edge mag uitgaan.
2. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
3. De door Stone Edge uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Na verloop van die termijn vervalt de offerte.
4. Indien door Stone Edge een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheid van de te leveren goederen kan van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zij zouden worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door Stone Edge afgegeven prijzen in Euro's, exclusief BTW, op basis van door ons gehanteerde minimum hoeveelheden en exclusief transportkosten. Indien Stone Edge met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Stone Edge niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen.

Artikel 3 Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand als Stone Edge de bestelling en/of opdracht aan de wederpartij, naar aanleiding van een uitgebrachte offerte, schriftelijk heeft bevestigd hetzij als de wederpartij als natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de offerte voor akkoord heeft ondertekend.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

Stone Edge behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de intellectuele en of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes.

Artikel 5 Adviezen, ontwerpen en materialen

1. De door Stone Edge verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Zij aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de wederpartij uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp.
2. Voor de functionele geschiktheid van de door de wederpartij voorgeschreven goederen en/of materialen aanvaardt Stone Edge geen verantwoordelijkheid.

Artikel 6 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van goederen onder rembours.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval vervoers- en opslagkosten, verschuldigd zijn.
4. Door Stone Edge opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Bij niet tijdige levertijd dient de wederpartij Stone Edge derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Stone Edge een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen. De door Stone Edge opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn. Het is Stone Edge toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren.

Artikel 7 Technische eisen

1. Indien de in Nederland te leveren goederen buiten Nederland moeten worden gebruikt is Stone Edge er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren goederen voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de goederen moeten worden gebruikt.
2. Alle andere technische eisen die door de wederpartij aan de te leveren goederen worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst met Stone Edge door de wederpartij nadrukkelijk te worden gemeld.
3. De wederpartij moet de geleverde goederen eerst nakijken en mengen en sorteren op kleur. Beschadigde tegels apart zetten zodat deze tegens verzaagd kunnen worden. Natuursteen tegels moeten vorstvrij en droog worden opgeslagen. De betonvloer moet minimaal 6 maanden oud zijn. Maattoleranties natuursteen tegels met gezaagde kanten bedragen: op dikte 10%, op lengte en breedte 2 mm.
4. Donkere granietsoorten kunnen na het zoeten hiervan sporen vertonen bij tegenlicht. Bij bepaalde marmers is het normaal om tijdens productie gebroken stukken aan elkaar te lijmen. Dit geldt voor onder andere Nero Marquina, Roijo Alicante, Crema Marfill, Botticino, omwille van de vele natuurlijke breuklijnen.
5. Het verlijmen van tegels over een bestaande tegelvloer/wand geschiedt conform NEN 2747 vlakheidseis 3.
6. Reiniging en onderhoud aan de vloer dient te geschieden overeenkomstig het onderhoudsprogramma van Stone Edge.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

Indien de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet correct nakomt en in verzuim geraakt is ofwel er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Stone Edge bevoegd hetzij de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de wederpartij geen afdoende zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld, hetzij door middel van een buitengerechtigde verklaring de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Stone Edge om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Garantie

1. Het leggen van natuurstenen vloeren geschiedt op basis van vakkennis en vakmanschap, alsmede op basis van de specifieke richtlijnen met betrekking tot het product/materiaal voor zover verstrekt door de producent/leverancier. Stone Edge staat in voor de goede uitvoering van de overeenkomst voor zover zij vrij was in de keuze van uitvoering.
2. Voor door Stone Edge geleverde goederen met fabrieks- of leveranciersgarantie gelden slechts de door de fabriek of leverancier gestelde garantiebepalingen. Stone Edge geeft zelf geen garantie. De garantie geldt slechts indien de wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Stone Edge (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.
3. Stone Edge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken van goederen die (in hoofdzaak) niet nieuw waren op het moment van levering en evenmin voor goederen/materialen die zij niet zelf heeft geleverd, gelegd of gebruikt.
4. De wederpartij dient te allen tijde Stone Edge de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen. Laat de wederpartij dat na dan kan Stone Edge niet in verzuim geraken.
5. Voor gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie van het werk door of namens de wederpartij, is Stone Edge niet aansprakelijk.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Stone Edge geleverde goederen blijven haar eigendom totdat de wederpartij al zijn verplichtingen uit de met Stone Edge gesloten overeenkomst is nagekomen. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te vervreemden of te bezwaren.
2. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Stone Edge onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 11 Aanbrengen en montage

1. De wederpartij dient er voor te zorgen dat Stone Edge zijn werkzaamheden ongestoord kan verrichten. Daartoe dient de wederpartij er onder meer voor te zorgen dat er in de ruimte waarin de werkzaamheden moeten worden verricht gas, water en elektriciteit aanwezig is en de ruimte verwarmd is of kan worden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit. Hij zorgt voor eigen rekening en risico er voor dat geschikte behuizing, deugdelijke sanitaire voorzieningen en door de Arbo-wet geëiste voorzieningen voor het personeel van Stone Edge aanwezig zijn en dat op de bouwplaats de nodige afsluitbare droge opslagplaatsen voor materiaal, gereedschappen en andere zaken aanwezig zijn.
2. Voor het aanbrengen van keramische tegels en natuursteen dient de ondervloer/wand door de wederpartij bezemschoon en ontdaan van valspectie, roet, teer, olie, vetten, verfresten etc. te worden aangeboden. De dikte van de specielaag dient overeenkomstig de eisen van Stone Edge te zijn. Bij een te geringe afwerkhoogte is zij niet aansprakelijk voor de vlakheid van het tegelwerk. De vloer/wand die in opdracht van de wederpartij moet worden voorzien van natuursteen of keramische tegels moet daarvoor geschikt zijn. Voor schade die na uitvoering van de werkzaamheden ontstaat en veroorzaakt wordt door een gebrek aan de (onder)vloer/wand, is Stone Edge niet aansprakelijk.

3. Het opruimen van lege emballage en in het werk ontstaan afval of opruimen van restanten is niet in de prijs inbegrepen.
4. Gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden dient de wederpartij de aanwijzingen van Stone Edge betreffende onder meer het gebruik van door Stone Edge gelegde vloeren en wanden op te volgen bij gebreke waarvan Stone Edge niet aansprakelijk is voor gebreken.

Artikel 12 Gebreken; klachttermijn

1. De wederpartij dient de gekochte goederen bij aflevering of zo spoedig mogelijk daarna te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten of de juiste goederen zijn geleverd of zij wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen werd overeengekomen, of de afgeleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen 3 dagen na aflevering van de goederen schriftelijk aan Stone Edge te melden. Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering, schriftelijk te melden aan Stone Edge, bij gebreke waarvan het klachtrecht vervalt. Over verwerkte goederen kan niet meer gereclameerd worden.
3. De wederpartij dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden aanwezig te zijn en te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd, hetgeen alsdan betekent dat Stone Edge het werk correct heeft opgeleverd. Als de wederpartij aantoont dat hij een gebrek in het uitgevoerde werk redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken op het moment dat de werkzaamheden waren voltooid, dient hij in dat geval binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Stone Edge te reclameren en haar de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

Artikel 13 Meerwerk

1. Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de wederpartij hetzij als gevolg van wijziging in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, of doordat van de geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, worden, wanneer daaruit meerderen kosten ontstaan, beschouwd als meerwerk. Wanneer de uitvoering van de opdracht door niet aan Stone Edge toe te rekenen oorzaken wordt vertraagd, is Stone Edge gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.
2. Meerwerk zal worden verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Eventueel minderwerk op basis van de prijsbepalende factoren ten tijde van de het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 14 Emballage

De wederpartij is verplicht eventuele leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren, bij gebreke waarvan alle kosten die daaruit voortvloeien voor zijn rekening komen. Dat betreft onder andere de kosten voortvloeiende uit de te late retourzending en de kosten van vervanging en/of herstel.

Artikel 15 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Korting of verrekening is niet toegestaan. Na het verstrijken van voormelde termijn is de wederpartij, in geval van niet (tijdige) betaling, van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van het in verzuim zijn is de wederpartij over het opeisbare factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand waarmee de betalingstermijn is overschreden.
2. In geval van faillissement, surséance van betaling of schuldhulpbemiddeling/schuld-sanering van de wederpartij of een aanvraag daartoe, is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar en is Stone Edge gerechtigd de niet volledig uitgevoerde overeenkomst met de wederpartij buitengerechtelijk te ontbinden onverminderd het recht om van de wederpartij schadevergoeding te vorderen.
3. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. In het geval de wederpartij in gebreke is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen voor zijn rekening de door Stone Edge te maken incassokosten op basis van de navolgende staffel, alsmede alle gerechtelijke kosten in het geval een gerechtelijke procedure noodzakelijk is

- over de eerste	€ 2.500,00	15% en minimaal € 150,00
		(bij consumenten minimaal € 40,-)
- over het meerdere tot	€ 5.000,00	10%
- over het meerdere tot	€ 10.000,00	5%
- over het meerdere tot	€ 100.000,00	1%
- over het meerdere boven	€ 100.000,00	0,5%

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde goederen geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in voormeld artikel 9 over garantie.
2. Stone Edge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die door de wederpartij of derden wordt geleden naar aanleiding van de uitvoering door Stone Edge van de met haar gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Stone Edge of haar ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van Stone Edge is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de WA assuradeur van Stone Edge in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt is de aansprakelijkheid van Stone Edge beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 17 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stone Edge geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder is ook begrepen het niet tijdig voldoen van leveringsverplichtingen van leveranciers c.q. onderaannemers.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Stone Edge opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen

door Stone Edge niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Stone Edge bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18 Geschillenbeslechting

Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit een overeenkomst met Stone Edge zullen in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 19 Toepasselijk recht

Op alle door Stone Edge gesloten overeenkomsten of hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Nietigheden

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn in dat geval gebonden aan regels van zoveel mogelijk overeenkomstige toepassing.